

Imagen 27: Metodología de selección y caracterización de las personas entrevistadas

1. Vecina y etnógrafa: apuntes sobre las observaciones y registros fotográficos del barrio

Las metodologías cualitativas en Geografía constituyen una ventana para aproximarse a los significados que los sujetos le otorgan a los lugares y a sus prácticas espacializadas¹. A través de esas prácticas con sentido, los sujetos construyen día a día cada lugar en el cual desarrollan su existencia.

Existe consenso académico en que contamos con tres caminos posibles para captar las prácticas de la espacialidad: a) la observación directa, b) dar cuenta de esas prácticas y su espacialidad a través de imágenes diversas, y c) acceder a las prácticas y sus espacios a través del discurso del propio sujeto que las realiza. En esta investigación, abordamos las tres vías de recopilación de las prácticas espaciales mencionadas.

Para focalizar el ejercicio visual, construimos temáticas de observación. Estos temas de observación fueron formas espaciales (estructura urbana, tipos de edificios), prácticas sociales (en un análisis subjetivo tendiente a rescatar los modos de consumo en la zona) y patrones visuales (cartelería, *graffitis* y publicidades, por ejemplo).

El hecho de residir en la zona de estudio implicó organizar períodos de trabajo de campo, dado que otro ejercicio fue separar –y al mismo tiempo, complementar– la vida cotidiana con el trabajo de campo. Durante los períodos de trabajo de campo se visitó, de manera recurrente y sistemática, espacios públicos y de consumo colectivo. También se asistió a los eventos públicos organizados en el barrio por diferentes entidades como el *Gallery night*, ferias de las naciones, muestras en el “Paseo del arte”, ferias de diseño de autor, visitas guiadas a edificios históricos de la ciudad, entre otros. Tras cada ejercicio de observación, fueron realizadas notas de campo con la finalidad de que la información recabada fuera utilizada en la redacción del análisis de la presente investigación.

2. Entrevistas

¹ LINDÓN, Alicia (2008) “De las geografías constructivistas a las narrativas de vida espaciales como metodologías geográficas cualitativas” en Revista da ANPEGE. vol. 4. 3-27.

Las entrevistas semiestructuradas fueron la técnica adecuada para lograr una aproximación a las experiencias cotidianas de los vecinos en relación con el proceso de renovación urbana. Utilizamos una guía sobre los temas a tratar en los encuentros con los entrevistados, si bien muchas de las intervenciones se realizaron según el relato de los entrevistados y en los tiempos que ellos proponían.

Para esta investigación se realizaron entrevistas formales (que fueron programadas previamente siguiendo un cuestionario orientativo de la conversación) y entrevistas informales (es decir, que no fueron programadas previamente ni siguieron un patrón de preguntas preestablecidas). La importancia de estas conversaciones radica en el intercambio de ideas, opiniones y percepciones con vecinos, transeúntes y referentes institucionales, acerca de la situación del centro lomense pero también para poder establecer otros puntos de contacto o temas de interés para la investigación.

El segmento etario de la población entrevistada se extiende entre los 15 y los 81 años de edad, con el objetivo de orientar el muestreo a residentes tanto anteriores como posteriores al surgimiento de Las Lomitas. La zona de residencia o trabajo no constituyó un criterio estricto para la selección de los entrevistados, pero sí constituyó un criterio regido con el objetivo de obtener una mayor heterogeneidad en el muestreo. Se entrevistaron a personas que habitan de diferentes formas el barrio: como residentes, trabajadores o ambos.

Para la investigación fueron efectuadas 43 entrevistas formales a personas que en algún momento residieron en el partido de Lomas de Zamora. Se realizaron 13 entrevistas a personas que residen actualmente en ACE y otras tres a personas que residieron durante más de veinte años. También se entrevistó a una persona que residió en ACE solamente dos años. Los restantes 26 entrevistados residen en el partido de Lomas de Zamora, pero no en la zona de estudio (tabla 1).

Con respecto al Máximo nivel de instrucción alcanzado de los entrevistados, predominan las personas con universitario completo (15), seguidas por aquellas con secundario completo (8), terciario completo (7) y luego con secundario en curso (4), secundario incompleto (3), universitario en curso (3), universitario incompleto (2) y por último terciario incompleto (fue registrado un solo caso).

Tabla 1: Perfil de los entrevistados

N°	nombre	sexo	edad	Profesión	Máximo nivel de instrucción alcanzado	Lugar de residencia actual	Años de residencia en ACE	Lugar de trabajo			
								ACE	Partido de Lomas de Zamora	Otro partido del AMBA	CABA
1	Julieta	F	29	Contadora	universitario	Lomas	3				X
2	Marcela	F	57	Docente	terciario	Lomas	57	X	X	X	
3	Florencia	F	43	Odontóloga	universitario	Lomas	6				X
4	María Alejandra	F	46	Psiquiatra	universitario	Lomas	2			X	
5	Ariel	M	39	Vendedor	secundario en curso	Lomas	2	X			
6	Valeria	F	32	Licenciada en turismo (desempleada)	universitario	Lomas	3				
7	Liliana	F	66	Jubilada	universitario	Resto del ACE	40				
8	Liliana	F	59	Docente	terciario	Resto del Ace	59		X		
9	Mariana	F	42	Farmacéutica	universitario	Turdera				X	
10	Marta	F	56	Docente	terciario	Llavallol		X	X		
11	Emilia	F	61	Docente	terciario	Llavallol			X		

12	Ana	F	23	Estudiante	universitario en curso	Lomitas	23				
13	Nuria	F	32	Psicopedagoga	universitario	Lomas			X		
14	Ana	F	54	Contadora	universitario	Temperley		X			
15	Claudio	M	57	Dueño de comercio	secundario	Banfield		X			
16	Roxana	F	33	Empleada de comercio	secundario	Temperley			X		
17	Rita	F	37	Asistente de finanzas	universitario incompleto	Lomas		X			
18	Andrea	F	43	Decoradora de interiores	universitario	Temperley		X			
19	María Luz	F	49	Comerciante	terciario incompleto	Lomas		X			
20	Nadia	F	37	Oftalmóloga	universitario	Barrio privado de Canning. Residió 32 años en ACE	32		X	X	
21	Camila	F	15	Estudiante	secundario en curso	Lomas					
22	Lucía	F	15	Estudiante	secundario en curso	Lomas					
23	Micaela	F	15	Estudiante	secundario en curso	Lomas					
24	Susana	F	77	Jubilada	secundario incompleto	Lomas					

25	Stella	F	69	Jubilada	secundario	Lomas					
26	Eliana	F	37	Licenciada en turismo	universitario	Banfield					X
27	Andrea	F	25	Estudiante	universitario en curso	Lomas					
28	Lidia	F	81	Jubilada	terciario	Lomitas	53				
29	Martín	M	43	Empleado	secundario	Lomitas	3		X		
30	Carolina	F	27	Estudiante	universitario en curso	Lomitas	2				X
31	Cecilia	F	35	Empleada administrativa	terciario	Resto del ACE	3				X
32	María Eugenia	F	42	Empleada en <i>Shopping Lomas</i> (años 1993 a 1995). Hoy, trabaja como docente	terciario	Resto del ACE	42	X		X	
32	Rita	F	71	Ama de casa	secundario incompleto	Lomas					
33	Mariana	F	37	Docente	universitario incompleto	Turdera			X		
34	Andrea	F	51	Psicopedagoga	universitario	Monte Grande. Residió 2 años en ACE	2				X
35	Alberto	M	63	Empleado de comercio	secundario	Adrogué. Residió 13 años en Turdera					X

36	Andrés	M	51	Electricista	secundario	Lomas		X	X		
37	Carmen	F	62	Costurera	secundario incompleto	Lomas		X			
38	Mariano	M	39	Médico	universitario	Barrio privado de Canning. Residió 31 años en Resto de ACE	31			X	
39	Bruno	M	23	Comerciante	secundario	Temperley		X			
40	María Emilia	F	31	Psicóloga (desempleada)	universitario	Temperley					
41	Ana María	F	56	Ama de casa	secundario	Llavallol					
42	Roberto	M	41	Ingeniero	universitario	Parque Leloir. Residió 27 años en Resto de ACE	27			X	
43	Miguel	M	53	Remisero	secundario incompleto	Villa Centenario			X		

Fuente: elaboración propia

Del total de las personas entrevistadas, 12 de ellas tienen como lugar de trabajo el ACE. De éstos, 4 residen y trabajan en la zona del ACE. También destacan aquellas personas que trabajan en ACE y residen en otra localidad del partido de Lomas de Zamora (9). Cabe mencionar también, aunque con menor participación dentro del conjunto entrevistado, a las personas que residen en ACE y trabajan en otra localidad del partido de Lomas de Zamora (4), o trabajan en la CABA (4), o en otro partido del AMBA (2).

El tamaño de la muestra no fue determinado de antemano. Decidimos concluir la realización de entrevistas en el momento que percibimos que los últimos encuentros no aportaban información los fines prácticos que remiten al problema de investigación, es decir, cuando la muestra cualitativa había alcanzado su punto de saturación.

El procesamiento de la información se efectuó atendiendo las siguientes precauciones metodológicas: 1) se consideró al análisis de los relatos como una herramienta privilegiada para reconstruir experiencias de vida ya consumadas, no fue la experiencia misma lo que se cuestionó, sino el sentido que los entrevistados le atribuyen a su propia experiencia; 2) se utilizó la información obtenida mediante las entrevistas, no para rastrear evidencias y justificar así algún hecho o hipótesis, sino para reconstruir el sentido que los entrevistados comparten (o no) con otros habitantes del barrio.

Se procedió, de este modo, a interpretar el contenido de los relatos para identificar regularidades discursivas que permitieran explorar los sentidos socialmente compartidos que sostienen y organizan las prácticas y representaciones de los habitantes de la zona del centro lomense.

La organización y producción de las entrevistas semiestructuradas buscó producir información con respecto a seis ítems claves:

- 1- Recabar información sobre las formas espaciales de sociabilización en el centro lomense.
- 2- Características del uso y formas de apropiación del espacio público del centro lomense.
- 3- Establecer relaciones y diferencias entre las prácticas de consumo en Laprida y Las Lomitas.
- 4- Indagar sobre las causas de la selección del centro lomense como lugar de residencia y/o lugar de ocio.

- 5- Organización cotidiana de actividades, tiempos y viajes desde y hacia el centro lomense.
- 6- Indagar sobre el proceso de constitución de la zona de Las Lomitas y las transformaciones urbanas del centro lomense.

2.1 Guía de pautas. Entrevista semiestructurada a habitantes del Área Central Expandida (ACE) que residen y/o trabajan

1- Datos de encuadre:

Nombre:

Edad:

Profesión:

Dirección:

2- Percepción del barrio y sus cambios:

¿Le gusta el barrio? ¿Qué opina?

¿Qué cambios se produjeron en el barrio desde el surgimiento de Las Lomitas?

(ambientales, de paisaje urbano, de conservación de patrimonio)

¿Qué opinión le merece el espacio público en Las Lomitas y Laprida? ¿Encuentra diferencias? (presencia policial, limpieza, apropiación por parte de los comerciantes, vendedores ambulantes)

¿Encuentra diferencias entre los locales comerciales de Lomitas y Laprida? Si es así: ¿Cómo se manifiesta en los bienes y servicios que ofrecen? ¿Y en la estética de los locales comerciales?

¿Cuáles son los principales problemas que presenta la zona de Las Lomitas y del centro lomense?

¿Qué sugerencias puede realizar para mejorar la zona del centro?

¿Le parece que sería conveniente presentar un proyecto, ante el gobierno local, para transformar a la calle Colombres en la peatonal de Las Lomitas? ¿Cómo cree que impactaría en la dinámica de la zona?

¿Conoce la Asociación Vecinal Fuenteovejuna? ¿Participa de sus actividades?

¿Qué opinión le merece la sanción de los decretos para proteger el patrimonio histórico-arquitectónico? ¿Los conoce? ¿Cree que se cumplen?

¿Qué opinión le merece la expansión de edificios de departamentos en la zona del centro?
¿Y la de locales comerciales?

3- Sobre las prácticas de consumo:

Normalmente, ¿Dónde se atiende por problemas de salud? ¿Cómo se traslada?

¿Dónde compra los alimentos? ¿La mayoría dentro del barrio? ¿A cuántas cuadras de su casa?

¿Pide comida (delivery) en el barrio? ¿Dónde? ¿Va a comer a algún restaurante de la zona? ¿Con qué frecuencia?

¿Dónde compra regalos? ¿Su ropa?

¿Cuáles son sus salidas más usuales? ¿Por dónde?

¿Tiene hobbies? ¿Cuáles? ¿Dónde los realiza?

¿Cuántas veces en los últimos tres meses visitó casas de electrónica/ telefonía/ electrodomésticos en Las Lomitas?

¿Cuántas veces por semana visita peluquerías/gimnasio/salón de belleza/spa/centros de estética en Las Lomitas?

¿Cuántas veces en los últimos tres meses asistió a eventos culturales

(cines/teatros/milongas/muestras de arte, entre otros) dentro o fuera de Las Lomitas?

¿Cuántas veces por mes visita tiendas de moda/indumentaria/calzado/accesorios en Las Lomitas?

Con el surgimiento de Las Lomitas, ¿ha logrado disminuir los desplazamientos hacia la Capital Federal? Si es así: ¿Qué bienes o servicios que consumía en Capital federal ahora consume en el centro lomense?

¿Conoce algún otro barrio de Lomas de Zamora o de Buenos Aires en donde se haya dado este tipo de “(re)activación” del centro?

2.1.1 Si reside en ACE:

¿Hace cuánto tiempo? ¿Por qué eligió este barrio?

¿Cuántas personas viven con usted?

¿Es Propietario o alquila? ¿Cómo accedió a su vivienda? (a través de un crédito hipotecario, herencia, ahorro)

¿Trabaja? ¿Dónde? ¿Cómo se moviliza a su trabajo?

¿Qué ventajas y desventajas considera que tiene residir en ACE?

¿Qué oferta comercial aprovecha de Las Lomitas y de Laprida?

¿Residir en esta zona le ha permitido desplazarse menos a la Capital? (tipos de servicios, salud, educación)

2.1.2 No reside ni trabaja en ACE pero visita la zona con frecuencia:

¿Con qué frecuencia visita la zona del centro lomense?

¿Cómo se desplaza hacia el ACE? (A pie, en bicicleta, tren, colectivo, automóvil)

¿Qué bienes y servicios busca consumir en la zona del ACE?

2.2 Entrevistas informantes claves:

Se realizaron entrevistas a otros agentes claves en el marco de las transformaciones socioterritoriales en el caso de estudio, como representantes de ONGs de la zona, inmobiliarias, comerciantes, trabajadores, entre otros. En estos casos, se desarrollaron cuestionarios *ad hoc* para cada uno de los entrevistados, considerados como informantes claves.

2.2.1 Encuentros con expertos:

- Gabriel Álvarez. Geógrafo. Docente e investigador en Universidad Nacional de Tres de Febrero.

- Carlos Comba. Contador. Oficial de cuentas del banco Nación Argentina.

- Juan Carlos Sánchez. Arquitecto. Coordinador Instituto de estudios urbanos. Colegio de Arquitectos de la Provincia de Buenos Aires. Distrito 2 (Lomas de Zamora).

- Carmen Bellet. Geógrafa. Docente e investigadora en Universidad de Lleida.

-Luis Letizia. Arquitecto e historiador. Coordinador de investigaciones históricas del Instituto histórico municipal de Lomas de Zamora. Presidente de la Junta vecinal de Banfield.

-Paulo Bourio. Antropólogo. Miembro del Instituto histórico municipal de Lomas de Zamora.

- Karina Grigera, guía del Museo Americanista de Lomas de Zamora

2.2.2 Inmobiliarias de la zona:

- Héctor Saad. Dueño de la inmobiliaria “Saad”.
- Patricia Maidana. Abogada. Secretaria y asesora de la inmobiliaria “Saad”.
- Claudio Di Marco. Martillero público. Dueño de la inmobiliaria Di Marco.
- Lorena Panizzi. Secretaria y asesora en inmobiliaria Panizzi.
- Virginia Alais. Arquitecta. Desarrolladora inmobiliaria. Participa en la realización de proyectos inmobiliarios en la zona del centro lomense, a través de la constitución de fondos fiduciarios.
- Alicia Olivari. Martillera pública. Dueña de la inmobiliaria “Olivari propiedades”.
- Nancy Comba. Abogada. Asesora legal de la inmobiliaria Sposito.

2.2.3 Funcionarios del gobierno local:

- Mariano Pergiovanni, representante de la delegación municipal Lomas Centro (al año 2015).
- Gustavo Gentinetta. Arquitecto. Secretario de Catastro del municipio.
- Lucía Ortega. Agente de la Policía local.
- Analía Pérez. Agente de la Policía local.
- Gustavo Tombessi. Maestro Mayor de Obras. Trabaja en la Secretaría de Obras y Catastro de la Municipalidad.

2.2.4 Referente de ONG:

- Agustina: referente de la asociación vecinal Fuenteovejuna